

# スカイクルーズ株式会社【ポスティング利用規約】

## 1. サービスのご利用

御見積兼御注文書の署名を頂くことで、本利用規約を内容とする当社とお客様との間のサービス締結ならび利用規約に同意するものとします。

## 2. サービス内容の保障

当社が提供するサービスについて、万が一問題が生じた場合、本規約のサービス不履行および事故の補償制限を適用するものとします。

## 3. サービス利用の制限

- ① 当社はサービスの利用を当社判断により制限できるものとします。
  - (1) 反社会的勢力の構成員または関係者、言動において不適切と思われるお客様
  - (2) サービス代金の遅滞およびサービス提供において問題が生じたお客様
  - (3) 当社および関係者の誹謗中傷をしたり、営業妨害、当社サービスの流用、誤解を生じる噂を流布する者またはしたことのある者
- ② 広告内容が下記に該当する場合、ご依頼をお断りさせて頂いております。
  - (1) 布教活動、反対運動、抗議活動に関わる、又は連想される内容
  - (2) 性的嗜好を連想させるサービス又は商品に関わる内容
  - (3) 反社会的な商品やサービスに関わる内容

## 4. サービスの不履行および事故、補償制限について

当社サービスの利用に際し中断、不履行、事故などによりサービスの提供に障害が生じた場合、下記の条件により保障致します。

- ① 配布物の未配布が認められた場合、該当する日の該当する配布員の配布物持ち出し数の配布代および印刷代を補償するものとする。なお、配布員が特定できない場合においても、未配布分の配布物の数量の配布代および印刷代を補償するものとする。
- ② 当社の故意または重大な過失による損害であることが明白な場合を除き、サービスの不履行による補償は上記をすべてとし副次的損害、その他いかなる請求もできないものとします。なお、責任を負う場合であっても、かかる責任は直接かつ通常の損害の範囲に限られ、本契約の受注金額を上限とします。

## 5. 免責事項

- ① 当社の配布は通常、指定エリア世帯数の70%~80%で配布を行う条件(軒並み配布)となりますので、お客様の店舗やご自宅・特定のポストへ投函されない場合がございます。全戸配布又は指定物件への配布依頼は別途ご相談下さい。
- ② 他社様の広告物と一緒に投函しております、単独配布を希望される場合は事前にご相談下さい。

- ③ 悪天候が続いた際や社会情勢によっては配布納期を過ぎてしまうことがあります。万が一期日を過ぎてしまう可能性がある場合は事前にご相談させていただきます。
- ④ サービス提供及び遂行に提携会社によるアウトソーシングが含まれる場合がございます。
- ⑤ 以下状況の場合、配布を行いません。
- (1) 管理人常駐のマンションでチラシ配布を断られた未投函建物
  - (2) 郵便物などでいっぱいポスト
  - (3) 小社所有の投函禁止リスト掲載の建物
  - (4) 官公庁や自衛隊などの関連施設、立入禁止区域にある建物
  - (5) 配布地区内のポスト数の増加による持参配布物の部数不足
  - (6) 戸建ての中の下宿や寮
  - (7) ポストが発見、確認できない建物、商店街の建物
- ⑥ 品質維持のため GPS 機器によるスタッフ軌跡確認・現地調査を行っておりますが、全データの提出を保証するものではありません。  
また、現地調査の実施/不実施の判断は当社に一任頂いております。
- ⑦ サービス提供後の反響効果に対する請求の変更（値引等）には応じかねます。

## 6. 投函クレーム

当社では細心の注意を払い投函作業を行っておりますが、稀に投函不要などのクレームがお客様に届く場合があります。万が一クレームが起きた際は下記の手順で対応します。

- ① クレーム内容を当社へお知らせください。  
内容によっては当社にて直接謝罪に伺いますので、「住所・電話番号・名前」をお知らせください。（情報が無い場合にはご対応できかねますのでご了承ください）  
TELの場合・・・担当支社へお知らせください。  
メールの場合・・・posting@sky-crews.com
- ② 対応終了後は対応内容の詳細、クレーム発生先の今後のご要望などを当社規定の「クレーム報告シート」にまとめ、お客様へご報告致します。

## 7. 発注取消／キャンセル規定に関して

発注および実施の取消しは、下記の通りキャンセル代をお支払い頂いております。

- ・ 配布日前々日より前の中止決定の場合・・・発注金額の30%
- ・ 配布日前々日中止決定の場合・・・発注金額の50%
- ・ 前日中止決定の場合・・・発注金額の80%
- ・ 当日中止中断決定の場合・・・配布実数分の御請求+未配布分の80%